

さぶりめんと

2011-Jan

No. 15

患者様へのアンケート結果のご報告について

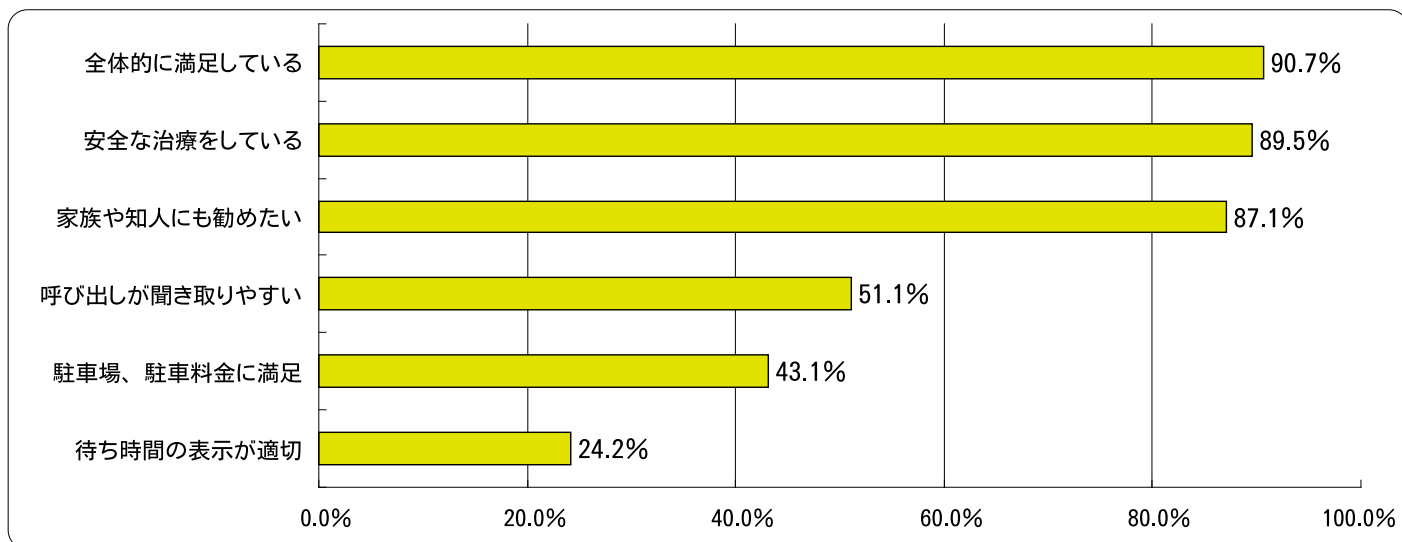
当院では、更なる病院サービスの改善を図り、患者さまにより満足していただける病院となることを目指し、昨年9月に入院・外来患者さまを対象としてアンケート調査を実施いたしました。

今回の調査での回答数は、入院患者さま597名(調査期間は、9月6日から10月3日まで)、外来患者さま700名(調査期間は、9月8日、9日の2日間)でした。多くの皆様にアンケートへのご協力をいただき、誠にありがとうございました。

この度、集計結果がまとまりましたのでご報告いたします。

アンケート結果(満足度※)

※アンケート結果を『満足度＝各設問の全回答数(無回答を除く)に占める「大変満足」及び「やや満足」の割合』で表しています。



病院についての総合的な評価については、およそ9割の満足度を得ていることがわかりました。この結果に慢心せず一層努力してまいります。しかし残念ながら、「待ち時間の表示が適切」、「駐車場、駐車料金に満足」などの項目で、満足度が低い結果となりました。

今回のアンケート結果ならびに皆様の貴重なご意見をもとに、院内各部に周知し、ご指摘いただいた点について院内の委員会で検討し、対策を立て改善していきたいと考えております。



ご不満な点等、お気づきのことがございましたら、お近くの職員まで遠慮なくお申し出ください。
サービス向上のため、職員一同努力してまいります。

はじめまして！
関西ろうさい病院
イメージキャラクターの
“かんろっこ”です。
どうぞよろしく
お願いします！

理念
基本方針

●● 良質な医療を働く人々に、地域の人々に、そして世界の人々のために ●●

- ・私たちは、働く人々の健康確保のための医療活動、即ち「勤労者医療」の中核的役割を担ってこれを推進します。
- ・私たちは、急性期医療機関として良質で安全・高度な医療の提供を行うとともに、地域の諸機関と連携して地域医療の充実に図り「地域に生き、社会に応える病院」としての発展を目指します。
- ・私たちは、患者様の権利を尊重し、医療の質の向上ならびに患者サービスの充実に励み、「信頼され、親しまれる病院」作りを心がけます。
- ・私たちは、「開かれた皆様の病院」として、ボランティアや有志の方々の病院運営への参加・協力を歓迎します。
- ・私たちは、病院使命の効果的な実現のために「動きまわる職場」作りを行い、運営の効率化と経営の合理化を推進します。

地域医療連携と「スマイル・ライフ」のご紹介

外科 田村茂行

当院では、胃がんの手術を受けられた患者様の術後の経過観察や、経口抗がん剤による化学療法の実施について、「スマイル・ライフ」という冊子を活用して地域医療連携に取り組んでいます。手術を終えて症状の安定した患者様の通常の診察、検査、投薬などは、かかりつけ医の先生に対応していただき、当院へは定期的に通院していただくこととなります。

地域医療連携って？

普段かかりつけ医を受診している患者様は、専門的な検査や治療が必要になると、かかりつけ医の先生から当院のような専門的な治療ができる病院を紹介してもらいます。そして、必要な治療をした後、元の先生のところに戻るといのように、地域の医療機関が互いに協力し合って患者様の治療を進めていくことです。

…メリット…

- 待ち時間や通院時間の短縮等により負担が軽減される
- 二人の主治医（診療所のかかりつけ医と当院の主治医）を持つことができ、手厚く診てもらえる

「スマイル・ライフ」って？

当院の主治医とかかりつけ医が協力して、胃がん手術後の診察・検査を計画的に実施していくために使う冊子で、当院での手術の結果や治療経過、また、かかりつけ医での診察・検査結果などの情報を記録していきます。

…メリット…

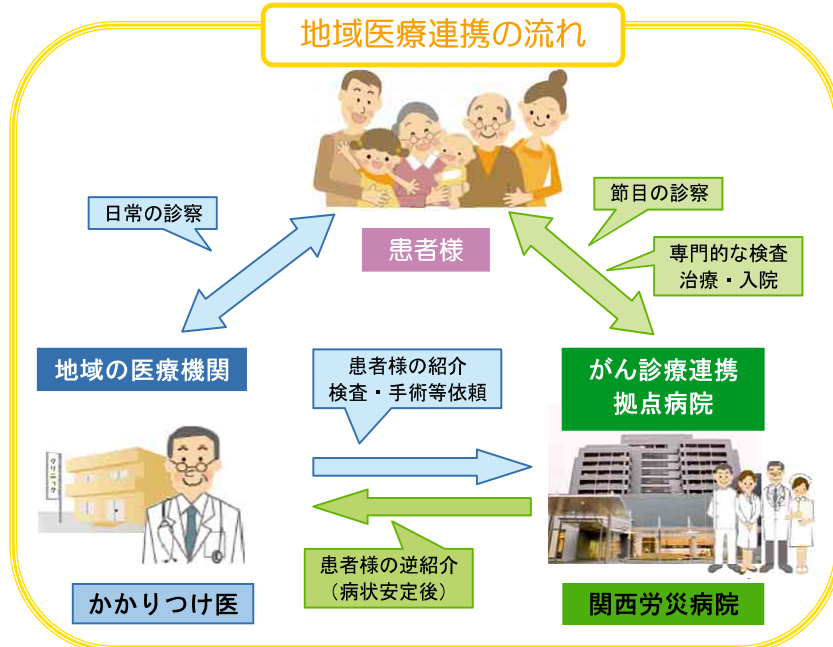
- 術後の受診時期や必要な検査時期が明記されていてわかりやすい
- かかりつけ医との役割分担がはっきりしていて安心感がある
- 薬剤アレルギー等患者様の情報を共有化できる

「スマイル・ライフ」は、患者様と医療機関が連携して、患者様中心の治療を切れ目なく続けるための貴重な資料です。

患者様の個人情報が含まれていますので、ご自身でしっかりと管理していただく必要があります。医療機関を受診される際には忘れずにお持ちください。



地域医療連携の流れ



スマイル・ライフ

スマイル・ライフ

術後地域連携パス

関西労災病院 消化器外科
2010年11月

- ・ 手術について
- ・ 胃がんの進行度
- ・ 術後治療
- ・ 術後治療・検査の要約
- ・ ステージⅠAの術後経過表
- ・ ステージⅠBの術後経過表
- ・ ステージⅡ～Ⅲの術後経過表
- ・ 退院後の生活について
- ・ 胃切除後の栄養について
- ・ メモと医師・看護師コメント
- ・ 術後検査結果 CT・内視鏡
- ・ 血液検査
- ・ 化学療法時の副作用について

治療内容

連携の
総合的な情報

通院検査の
日程表

術後生活に
ついての情報



独立行政法人 労働者健康福祉機構 関西労災病院
尼崎市稲葉荘3-1-69 TEL 06-6416-1221(代表)
HP <http://www.kanrou.net/>
携帯版HP <http://www.kanrou.net/mobile/>
ブログ <http://kanrou.blog106.fc2.com/>
発行人 林 紀夫 編集人 福山 裕

