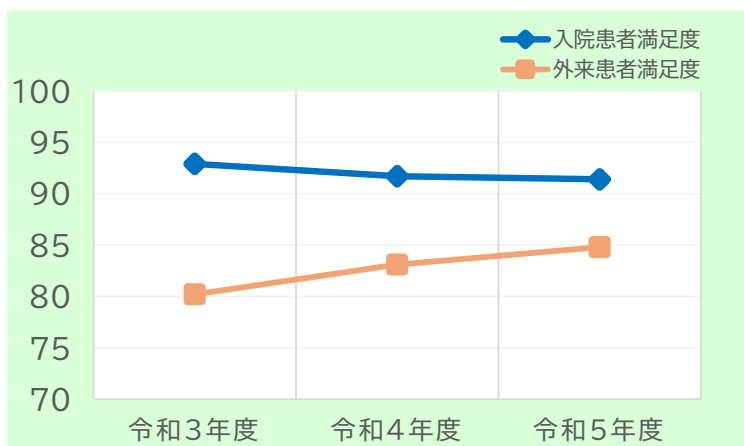


患者満足度調査

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
入院患者満足度	92.9	91.7	91.4
外来患者満足度	80.2	83.1	84.8



● 内容

当院では、毎年「患者満足度調査」を実施しております。調査結果に基づき、問題点の分析・改善に努め、患者さん
とご家族が満足いただける病院を目指します。

● 計算式

$$\frac{\text{満足回答者数} + \text{やや満足回答者数}}{\text{全回答者数}}$$