

さぶりめんと

2011-Jan

No. 15

患者様へのアンケート結果のご報告について

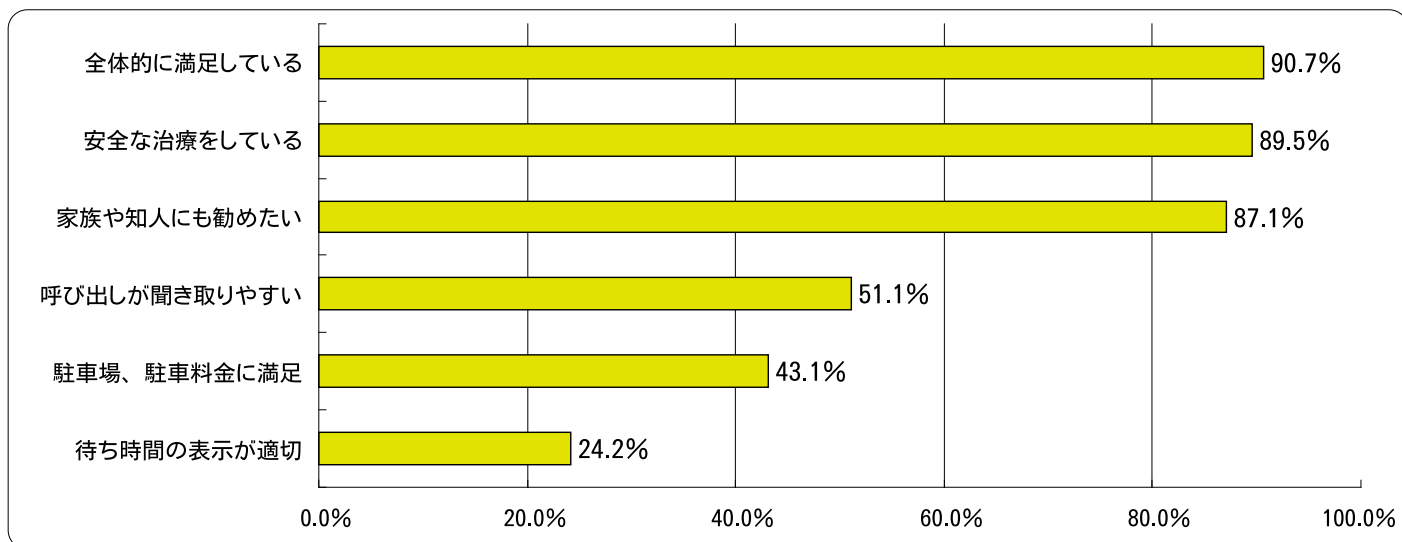
当院では、更なる病院サービスの改善を図り、患者さまにより満足していただける病院となることを目指し、昨年9月に入院・外来患者さまを対象としてアンケート調査を実施いたしました。

今回の調査での回答数は、入院患者さま597名(調査期間は、9月6日から10月3日まで)、外来患者さま700名(調査期間は、9月8日、9日の2日間)でした。多くの皆様にアンケートへのご協力をいただき、誠にありがとうございました。

この度、集計結果がまとまりましたのでご報告いたします。

アンケート結果(満足度※)

※アンケート結果を『満足度＝各設問の全回答数(無回答を除く)に占める「大変満足」及び「やや満足」の割合』で表しています。



病院についての総合的な評価については、およそ9割の満足度を得ていることがわかりました。この結果に慢心せず一層努力してまいります。しかし残念ながら、「待ち時間の表示が適切」、「駐車場、駐車料金の満足」などの項目で、満足度が低い結果となりました。

今回のアンケート結果ならびに皆様の貴重なご意見をもとに、院内各部に周知し、ご指摘いただいた点について院内の委員会で検討し、対策を立て改善していきたいと考えております。



ご不満な点等、お気づきのことがございましたら、お近くの職員まで遠慮なくお申し出ください。サービス向上のため、職員一同努力してまいります。

はじめまして！
関西ろうさい病院
イメージキャラクターの
“かんろっこ”です。
どうぞよろしく
お願いします！



理念 基本方針

●● 良質な医療を働く人々に、地域の人々に、そして世界の人々のために ●●

- ・私たちは、働く人々の健康確保のための医療活動、即ち「勤労者医療」の中核的役割を担ってこれを推進します。
- ・私たちは、急性期医療機関として良質で安全・高度な医療の提供を行うとともに、地域の諸機関と連携して地域医療の充実を図り「地域に生き、社会に応える病院」としての発展を目指します。
- ・私たちは、患者様の権利を尊重し、医療の質の向上ならびに患者サービスの充実に励み、「信頼され、親しまれる病院」作りを心がけます。
- ・私たちは、「開かれた皆様の病院」として、ボランティアや有志の方々の病院運営への参加・協力を歓迎します。
- ・私たちは、病院使命の効果的な実現のために「動き甲斐のある職場」作りを行い、運営の効率化と経営の合理化を推進します。